

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW

Dostępne na naszej stronie internetowej pod adresem : www.fanar.pl

1. Zakres stosowania

Ogólne Warunki Dostaw stanowią integralną część umowy sprzedaży (w tym umowy handlowej) towarów i usług oferowanych przez Fabrykę Narzędzi FANAR S. A. (zwaną dalej Sprzedawcą). Niniejsze warunki obowiązują strony, o ile nie zostały dokonane odmienne pisemne uzgodnienia.

2. Użyte w Ogólnych Warunkach Dostaw określenia oznaczają :

- 1) towary katalogowe typowe – produkty i towary na które zostały podane ceny w cennikach Sprzedawcy i oznaczono je kropką w katalogach,
- 2) towary katalogowe nietypowe – produkty i towary zawarte w katalogach Sprzedawcy, na które nie podano ceny i brak kropki w katalogach,
- 3) towary specjalne – produkty i towary wytworzone albo dostarczone według oczekiwań, rysunków i wzorów Kupującego.

3. Realizacja dostaw

3.1. Realizacja dostaw odbywa się na podstawie zamówień składanych za pośrednictwem systemu zamówień internetowych (ZI). Zamówienia składane z wykorzystaniem innych środków komunikacji elektronicznej, formy pisemnej realizowane będą w przeciągu 48 godzin.

3.2. Złożenie zamówienia przez Kupującego skutkuje zawarciem umowy kupna - sprzedaży na warunkach określonych w ofercie Sprzedawcy.

3.3. Jeżeli Kupujący składa zamówienie bez uprzedniego otrzymania oferty Sprzedawcy, to do zawarcia umowy kupna - sprzedaży dochodzi dopiero po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

3.4. Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów i usług według katalogu Sprzedawcy lub innych jego ofert i dokonanych uzgodnień.

3.5. Kupujący po odbiorze dostawy jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania odbioru jakościowego i ilościowego. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych lub różnic ilościowych Kupujący obowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia pisemnej reklamacji. Formularz dostępny jest pod linkiem <https://www.fanar.pl/wsparcie/dokumentacja/>.

3.6. Dopuszcza się częściową realizację zamówienia lub wykonania zamówienia częściami.

3.7 W momencie przekazania zamówienia do realizacji wysyłki nie ma możliwości anulacji tego zamówienia.

3.8 Zwrot zakupionego towaru możliwy jest jedynie w przypadku posiadania go a aktualnej ofercie, towar nie posiada żadnych śladów użycia i jest zapakowany w oryginalne opakowania. Zwrot będzie obciążony kosztami logistycznymi związanymi z ponownym przyjęciem go na magazyn i wynosić będzie 3% wartości zwracanego towaru chyba, że zostanie w zwrócony w przeciągu 14 dni od jego nabycia drogą elektroniczną. Z uwagi na ciągle zachodzące zmiany w technologii produkcji zwrot towaru nie powinien dotyczyć faktur wystawionych dalej niż dwa lata wstecz.

4. Terminy realizacji dostaw

4.1. Zamówienia na towary i usługi katalogowe typowe oraz oferowane usługi, na które zostały podane ceny w cenniku (oznaczone kropką w katalogu) Sprzedawcy, będą realizowane w procedurze standardowej wynoszącej 1 dzień roboczy od daty otrzymania zamówienia lub potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

4.2. Zamówienia na towary katalogowe nietypowe oraz oferowane usługi- przy których w cenniku (katalogu) Sprzedawcy nie podano ceny (brak kropki w katalogu) oraz na towary specjalne (według rysunków i wzorów Kupującego) - będą realizowane po odrębnym uzgodnieniu terminów dostawy. Sprzedawca dodatkowo wprowadza procedurę ekspresową na dostawę towarów katalogowych nietypowych i specjalnych potrzebnych do usunięcia sytuacji awaryjnych Kupującego. Wytworzenie i ich dostawa będzie realizowana w terminie uzgodnionym, wynoszącym do 14 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.

4.3. Jeżeli wartość zamówienia wynosi minimum 1.000,- zł netto - dostawa do Kupującego lub pod wskazany przez niego adres w Polsce następuje staraniem i na koszt oraz ryzyko Sprzedawcy. Zamówienia o niższej wartości będą obciążone kosztami transportu w wysokości 14 zł.

4.4 W przypadku, gdy Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą ceny za wcześniejsze dostawy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo powstrzymania się z kolejnymi dostawami oraz prawo zmiany formy i terminu płatności.

5. Ceny

5.1. Sprzedawca zastrzega, że na towary katalogowe typowe oraz oferowane usługi obowiązują ceny zawarte w aktualnym cenniku Sprzedawcy. O zmianie cennika – w tym również częściowej – Sprzedawca niezwłocznie zawiadamia Kupującego.

5.2. Wszystkie ceny są wyrażone w złotych polskich i są cenami netto do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu sprzedaży.

5.3. Ceny na towary i usługi, o których mowa w pkt. 4.2. będą każdorazowo uzgadniane z Kupującym.

5.4. Ceny potwierdzone dla przyjętych już zamówień są obowiązujące mimo ewentualnych późniejszych zmian cen w cenniku Sprzedawcy.

5.5. Sprzedawca może w wyniku odrębnych uzgodnień udzielić skonto za przedpłatę, płatność gotówkową, w tym za pobraniem, kartą płatniczą

6. Warunki płatności

6.1. Jeżeli nie uzgodniono innych warunków, Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty całej należności (ceny) przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania dostawy i faktury.

6.2. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku Sprzedawcy.

6.3. Za nieterminowe płatności mogą być naliczane przez Sprzedawcę odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych, w tym przewidzianych ustawą z dnia 12 czerwca 2003 r. o terminach płatności w transakcjach handlowych (Dz. U. Nr 139, poz. 1323 ze zm.).

6.4. Sprzedawca może żądać od Kupującego - mającego zaległości płatnicze lub zagrożonego niewypłacalnością - zabezpieczenia płatności przewidzianych prawem cywilnym i wekslowym, wstrzymać realizację zamówień Kupującego do czasu uregulowania przeterminowanych płatności, a także rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym dalszą współpracę handlową, bez ponoszenia jakichkolwiek odszkodowań i kar.

7. Własność towarów (rzeczy sprzedanej)

Towary pozostają własnością Sprzedawcy do czasu zapłacenia przez Kupującego całej kwoty należności przypadających za dostarczone towary (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej).

8. Gwarancja

8.1. Sprzedawca gwarantuje Kupującemu, że każdy towar wykonany i dostarczony przez Sprzedawcę powinien być wolny od wad materiałowych i produkcyjnych.

8.2. Zobowiązania Sprzedawcy wynikające z tej gwarancji są ograniczone do bezpłatnej wymiany lub naprawy albo wystawienia dokumentu uznaniowego na reklamowany towar.

8.3. Okres gwarancji wynosi 1 rok od daty sprzedaży.

8.4. Reklamowany towar powinien być dostarczony do siedziby Sprzedawcy na koszt Kupującego wraz z informacjami o zastosowanych warunkach i parametrach obróbki oraz stosowanych środkach smarujących, sporządzonymi na formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy, dostępnym na stronie internetowej www.fanar.pl

8.5. Sprzedawca oceni, czy towar podlega gwarancji. W przypadku niewłaściwego stosowania towaru lub przeostrożenia towaru pogarszającego jego wydajność, Sprzedawca nie uzna prawa z tytułu gwarancji.

8.6. Sprzedawca nie uzna innych gwarancji oprócz powyższej oraz nie upoważnia innych osób do brania odpowiedzialności za jakiegokolwiek towary Sprzedającego.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Błędy wynikłe z niewłaściwej interpretacji oraz błędy drukarskie nie upoważniają do jakichkolwiek roszczeń.

9.2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszych warunków dostaw strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. Jeżeli nie dojdzie do polubownego rozstrzygnięcia sporu, wówczas sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

9.3. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami dostaw będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

9.4 Odstępstwa od któregośkolwiek postanowienia zawartego w niniejszym dokumencie każdorazowo wymaga osobnego pisemnego uzgodnienia.

Fabryka Narzędzi „FANAR” S.A. ul. Płocka 11, 06 – 400 Ciechanów

Regon 130143575 NIP 566 – 00 – 10 – 444,

Kapitał zakładowy 601700 PLN (opłacony w całości) obecnie kapitał wynosi 367.700 PLN

Sad Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000061203

Główne konto bankowe : BANK PEKAO S.A. O/ Ciechanów 85 12405282 1111 0000 4896 7149

Konto bankowe dla Kupującego określone na fakturach