

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW

Dostępne na naszej stronie internetowej pod adresem: www.fanar.pl

1. Zakres stosowania:

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (dalej zwane OWD) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i świadczenia usług między firmą Fabryką Narzędzi FANAR S.A. (dalej zwaną **Sprzedawcą**) oraz **Kupującym**, którym może być osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
- 1.2. Niniejsze OWD są jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i świadczenia usług. Tym samym strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych/ustalonych przez **Kupującego**.
- 1.3. Szczegółowe warunki zamówienia potwierdzone na piśmie, mają pierwszeństwo przed niniejszymi postanowieniami OWD.
- 1.4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWD mogą być zmieniane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Użyte w Ogólnych Warunkach Dostaw określenia oznaczają:

- 1) **towary katalogowe typowe** – produkty i towary na które zostały podane ceny w cennikach Sprzedawcy i oznaczono je kropką w katalogach,
- 2) **towary katalogowe nietypowe** – produkty i towary zawarte w katalogach Sprzedawcy, na które nie podano ceny i brak kropki w katalogach,
- 3) **towary specjalne** – produkty i towary wytworzone albo dostarczone według oczekiwań, rysunków i wzorów Kupującego.

3. Realizacja dostaw

- 3.1. Realizacja dostaw odbywa się na podstawie zamówień składanych za pośrednictwem systemu zamówień internetowych (ZI). Zamówienia składane z wykorzystaniem innych środków komunikacji elektronicznej, formy pisemnej realizowane będą w przeciągu 48 godzin.
- 3.2. Złożenie zamówienia przez Kupującego skutkuje zawarciem umowy kupna - sprzedaży na warunkach określonych w ofercie Sprzedawcy.
- 3.3. Jeżeli Kupujący składa zamówienie bez uprzedniego otrzymania oferty Sprzedawcy, to do zawarcia umowy kupna - sprzedaży dochodzi dopiero po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
- 3.4. Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów i usług według katalogu Sprzedawcy lub innych jego ofert i dokonanych uzgodnień.
- 3.5. Kupujący po odbiorze dostawy jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania odbioru jakościowego i ilościowego. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych lub różnic ilościowych. Kupujący obowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia pisemnej reklamacji. Formularz dostępny jest pod linkiem <https://www.fanar.pl/wsparcie/dokumentacja/>.
- 3.6. Dopuszcza się częściową realizację zamówienia lub wykonania zamówienia częściami.
- 3.7 W momencie przekazania zamówienia do realizacji wysyłki nie ma możliwości anulacji tego zamówienia.
- 3.8 Zwrot zakupionego towaru możliwy jest jedynie w przypadku posiadania go w aktualnej ofercie, towar nie posiada żadnych śladów użycia i jest zapakowany w oryginalne opakowania. Zwrot będzie obciążony kosztami logistycznymi związanymi z ponownym przyjęciem go na magazyn i wynosić będzie 3% wartości zwracanego towaru chyba, że zostanie w zwrócony w przeciągu 14 dni od jego nabycia drogą elektroniczną. Z uwagi na ciągle zachodzące zmiany w technologii produkcji zwrot towaru nie powinien dotyczyć faktur wystawionych dalej niż dwa lata wstecz.

4. Terminy realizacji dostaw

4.1. Zamówienia na towary i usługi katalogowe typowe oraz oferowane usługi, na które zostały podane ceny w cenniku (oznaczone kropką w katalogu) Sprzedawcy, będą realizowane w procedurze standardowej wynoszącej 1 dzień roboczy od daty otrzymania zamówienia lub potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

4.2. Zamówienia na towary katalogowe nietypowe oraz oferowane usługi- przy których w cenniku (katalogu) Sprzedawcy nie podano ceny (brak kropki w katalogu) oraz na towary specjalne (według rysunków i wzorów Kupującego) - będą realizowane po odrębnym uzgodnieniu terminów dostawy. Sprzedawca dodatkowo wprowadza procedurę ekspresową na dostawę towarów katalogowych nietypowych i specjalnych potrzebnych do usunięcia sytuacji awaryjnych Kupującego. Wytworzenie i ich dostawa będzie realizowana w terminie uzgodnionym, wynoszącym do 14 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.

4.3. Jeżeli wartość zamówienia towaru dostępnego z magazynu wynosi minimum 1.000 zł netto - dostawa do Kupującego lub pod wskazany przez niego adres w Polsce następuje staraniem i na koszt oraz ryzyko Sprzedawcy.

4.4. Zamówienia towaru dostępnego z magazynu o wartości poniżej 500 zł netto nie będą wysyłane pod adres inny niż główny adres siedziby Kupującego.

4.5. Zamówienia towaru dostępnego z magazynu o wartości w zakresie od 500 zł netto do 1000 zł netto kierowane pod inny adres niż siedziba główna Kupującego będą obciążone kosztami transportu w wysokości 20 zł netto.

4.6. Zamówienia towaru dostępnego z magazynu o wartości poniżej 500 zł netto do Kupującego nie posiadającego odpowiedniej umowy dystrybucyjnej ze Sprzedającym nie będą realizowane.

4.7. W przypadku, gdy Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą ceny za wcześniejsze dostawy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo powstrzymania się z kolejnymi dostawami oraz prawo zmiany formy i terminu płatności.

4.8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów lub opóźnień w dostawie spowodowanych przez firmę przewoźową lub dostawcę firmy Sprzedającego.

5. Ceny

5.1. Sprzedawca zastrzega, że na towary katalogowe typowe oraz oferowane usługi obowiązują ceny zawarte w aktualnym cenniku Sprzedawcy. O zmianie cennika – w tym również częściowej – Sprzedawca niezwłocznie zawiadamia Kupującego.

5.2. Wszystkie ceny są wyrażone w złotych polskich i są cenami netto do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu sprzedaży.

5.3. Ceny na towary i usługi, o których mowa w pkt. 4.2. będą każdorazowo uzgadniane z Kupującym.

5.4. Ceny potwierdzone dla przyjętych już zamówień są obowiązujące mimo ewentualnych późniejszych zmian cen w cenniku Sprzedawcy.

5.5. Sprzedawca może w wyniku odrębnych uzgodnień udzielić skonto za przedpłatę, płatność gotówkową, w tym za pobraniem, kartą płatniczą.



6. Warunki płatności

6.1. Jeżeli nie uzgodniono innych warunków, Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty całej należności (ceny) przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania dostawy i faktury.

6.2. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku Sprzedawcy.

6.3. Za nieterminowe płatności mogą być naliczane przez Sprzedawcę odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych, w tym przewidzianych ustawą z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 424, ze zm.).

6.4. Sprzedawca może żądać od Kupującego - mającego zaległości płatnicze lub zagrożonego niewypłacalnością - zabezpieczenia płatności przewidzianych prawem cywilnym i wekslowym, wstrzymać realizację zamówień Kupującego do czasu uregulowania przeterminowanych płatności, a także rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym dalszą współpracę handlową, bez ponoszenia jakichkolwiek odszkodowań i kar.

6.5. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówienie realizowana jest bez potrąceń i kompensat wzajemnych roszczeń.

7. Własność towarów (rzeczy sprzedanej)

Towary pozostają własnością Sprzedawcy do czasu zapłacenia przez Kupującego całej kwoty należności przypadających za dostarczone towary (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej).

8. Gwarancja

8.1. Sprzedawca gwarantuje Kupującemu, że każdy towar wykonany i dostarczony przez Sprzedawcę powinien być wolny od wad materiałowych i produkcyjnych.

8.2. Zobowiązania Sprzedawcy wynikające z tej gwarancji są ograniczone do bezpłatnej wymiany lub naprawy albo wystawienia dokumentu uznaniowego na reklamowany towar.

8.3. Okres gwarancji wynosi 1 rok od daty sprzedaży.

8.4. Reklamowany towar powinien być dostarczony do siedziby Sprzedawcy na koszt Kupującego wraz z informacjami o zastosowanych warunkach i parametrach obróbki oraz stosowanych środkach smarujących, sporządzonymi na formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy, dostępnym na stronie internetowej www.fanar.pl

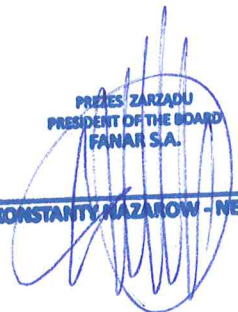
8.5. Sprzedawca oceni, czy towar podlega gwarancji. W przypadku niewłaściwego stosowania towaru lub przeostrzenia towaru pogarszającego jego wydajność, Sprzedawca nie uznaje prawa z tytułu gwarancji.

8.6. Sprzedawca nie uznaje innych gwarancji oprócz powyższej oraz nie upoważnia innych osób do brania odpowiedzialności za jakiekolwiek towary Sprzedawczego.



9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Błędy wynikłe z niewłaściwej interpretacji oraz błędy drukarskie nie upoważniają do jakichkolwiek roszczeń.
- 9.2. Katalog produktów i usług oferowanych przez Fabrykę Narzędzi FANAR S.A., cennik oraz inne materiały reklamowe i informacyjne nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Są jedynie zaproszeniem do prowadzenia negocjacji zmierzających do zawarcia umowy.
- 9.3. Akceptując niniejsze OWD Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Fabrykę Narzędzi FANAR S.A. oraz podmioty działające na zlecenie Fabryki Narzędzi FANAR S.A. w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Fabrykę Narzędzi FANAR S.A..
- 9.4. Kupujący nie może bez zgody Fabryki Narzędzi FANAR S.A. przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z Fabryką Narzędzi FANAR S.A. osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową;
- 9.5. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszych warunków dostaw strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. Jeżeli nie dojdzie do polubownego rozstrzygnięcia sporu, wówczas sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 9.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami dostaw będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 9.7. Odstępstwa od któregośkolwiek postanowienia zawartego w niniejszym dokumencie każdorazowo wymaga osobnego pisemnego uzgodnienia.

PRZES ZARZĄDU
PRESIDENT OF THE BOARD
FANAR S.A.

KONSTANTY NAZAROW - NENNO

CZŁONEK ZARZĄDU/MEMBER OF THE BOARD
P.O. DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY/ACTING MANAGING-DIRECTOR
FANAR S.A.

MARCIN KOŁODZIEJ

Fabryka Narzędzi „FANAR” S.A. ul. Płocka 11, 06 – 400 Ciechanów

Regon 130143575 NIP 566 – 00 – 10 – 444,

Kapitał zakładowy 601700 PLN (opłacony w całości) obecnie kapitał wynosi 290.300 PLN

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061203

Główne konto bankowe : BANK PEKAO S.A. O/ Ciechanów 85 12405282 1111 0000 4896 7149 Konto bankowe dla Kupującego określone na fakturach

___Ogólne warunki dostaw obowiązujące od 01.02.2022 r.